



# SAFEGUARD ON STAKEHOLDER ENGAGEMENT

## 2023

### Scope of application

This safeguard applies to WWF's place-based activities (hereafter, 'activities') and throughout the implementation of the safeguards process. For the purposes of this safeguard, WWF understands:

- *Stakeholders* as individuals of all genders and ages, groups, or organisations who might have an interest or stake in activities, could influence activities, or who may be impacted by activities. Stakeholders may further be classified into rights-holders, duty-bearers and other stakeholders:
  - Every person is entitled to human rights and is therefore a *rights-holder*. In the context of the activities, WWF focuses on engaging those rights-holders (individuals and groups) whose human and/or legal rights could be affected by WWF's work. *Duty-bearers* are those actors who have human rights duties and responsibilities towards rights-holders. States are the primary duty-bearers with the duty to respect, protect and fulfil human rights. However, WWF recognises that businesses and organisations, including our own, also have a responsibility to respect human rights and can play an important role in contributing to their promotion.

### Objectives

The objectives of this safeguard are to:

- Respect the participation and consultation rights of rights-holders in the context of the activities.
- Provide for meaningful engagement with all stakeholders relevant to the activities, through an inclusive and ongoing process of interaction, conducted in good faith to support the development of strong, constructive, and responsive relationships that are based on trust and respect.



- Support the effective implementation of the safeguards process and therefore the identification and management of environmental and social risks in an appropriate and timely manner.

## Requirements

Stakeholder engagement should fulfil its purpose without unnecessarily burdening stakeholders. Efforts to fulfil these requirements must therefore be proportionate to the proposed activities, their potential impacts, and WWF's role with respect to the impacts.

1. A stakeholder analysis is undertaken as early as possible in the design of activities, or where applicable, an existing analysis is reviewed and updated as necessary. This should:
  - a. Identify all relevant stakeholders, and within stakeholder groups, those who may be disadvantaged, structurally discriminated against or in vulnerable situations;
  - b. Distinguish rights-holders from duty-bearers and other stakeholders and analyse the capacities of rights-holders to claim their rights and of duty-bearers to uphold their duties;
  - c. Analyse rights to consultation and participation (including the right to Free, Prior and Informed Consent), and the respective duties of duty-bearers;
  - d. Analyse the levels of power and vulnerability for different stakeholders;
  - e. Analyse representative structures of stakeholders, especially of rights-holders;
  - f. Analyse the relationships between different stakeholders, including existing conflicts or tensions;
  - g. Analyse stakeholder needs and interests in the landscape and how these relate to WWF's conservation interests.
2. Based on the stakeholder analysis, the most appropriate strategy is determined to engage the different identified stakeholders. This can be described in a Stakeholder Engagement Plan (SEP). The engagement process and actions - including the level of engagement - must be commensurate and tailored to the type (e.g. rights-holders, duty-bearers, others) and





capacities of stakeholders, any relevant participation and consultation rights, the type of activities, socio-political complexities, as well as potential impacts of activities on the stakeholders.

3. Stakeholders are provided with relevant, objective, meaningful, understandable, and easily accessible information about the proposed activities, including on the purpose, nature and duration of the activities, and any opportunities, benefits, risks and impacts that may arise from their implementation. This must also include providing information about proposed engagement processes and mitigation actions, and available grievance mechanisms. Such information must be provided prior to implementation and any required consultations in a timeframe that allows for informed participation.
4. Appropriate channels for stakeholder feedback (including grievance mechanisms) are made accessible to stakeholders to enable them to raise their views and concerns on a continuous basis. Stakeholder feedback must be responded to accordingly.
5. Planning and implementation of stakeholder engagement in the context of the activities must adhere to the following, supported by qualified expertise in the relevant fields:
  - a. Stakeholder engagement begins as early as possible in the design of activities. Engagement is carried out on a continuous basis through implementation, monitoring, evaluation of activities, and throughout the safeguards process. Stakeholder engagement is adjusted based on stakeholder feedback and as new risks and impacts arise.
  - b. Stakeholder engagement is carried out in culturally appropriate formats and in a non-discriminatory and gender-responsive manner, seeking to ensure the inclusion and effective participation of persons with disabilities and those groups and individuals who may be in vulnerable situations. This may include, for example, ethnic or other minorities, women, children and youth, and older persons.
  - c. Engagement is carried out free of external manipulation, interference, coercion, and intimidation.





- d. Stakeholder engagement is carried out in a conflict-sensitive manner, seeking to ensure that engagement with WWF does not create or exacerbate tensions between or within stakeholder groups or put stakeholders at risk of harm.
  - e. When activities may affect Indigenous Peoples and/or their rights, lands, territories, resources, traditional livelihoods and cultures, or any other potentially affected peoples to whom the Safeguard on Indigenous Peoples applies, engagement and consultations with these groups are carried out adhering to the principles of Free, Prior and Informed Consent (FPIC).
  - f. Other rights-holders are consulted in appropriate ways, including through their own representative institutions, to achieve their active, effective, informed and meaningful participation in decision-making processes relevant to them in the context of the activities. This may require informing them about their rights to participation and consultation and strengthening capacities to support active and effective participation.
  - g. Where appropriate and feasible, stakeholder engagement with duty-bearers should include encouraging them to uphold and protect the rights of rights-holders.
6. The implementation and the quality of stakeholder engagement must be continuously monitored.
7. Stakeholder engagement is documented. At the minimum, this must include any consultations<sup>1</sup> carried out, issues or concerns raised by stakeholders, and decisions taken or agreements made as a result of stakeholder feedback or engagement actions. Such

---

<sup>1</sup> For the purposes of this document, consultations are understood as one form of engagement, referring to a more formal, two-way process of communication and information exchange between WWF and stakeholders with the objective of seeking stakeholder inputs and understanding their views, preferences, concerns and expectations regarding a particular issue or proposed activities, interventions or decisions. Consultations are complemented by other types of engagement, including more informal interactions and dialogue on a regular basis, disclosure and sharing of information, negotiation, joint decision-making, and effective feedback and grievance mechanisms.





documentation must be retained together with other implementation records of the activities.

8. Where WWF funds or supports a government agency or other third party to carry out activities, WWF expects this party to fully observe safeguards requirements in such activities, including with respect to the participation and consultation rights of rights-holders. WWF reserves the right to withdraw support if its safeguards requirements are not met.

## **Relationship to other safeguards**

Grievance Mechanisms are a fundamental pillar of stakeholder engagement and an essential part of implementing WWF's activities. This safeguard is therefore applied alongside that for Grievance Mechanisms.

Whenever Indigenous Peoples are present in the landscape, this safeguard must be applied alongside the Safeguard on Indigenous Peoples.



Working to sustain the natural  
world for the benefit of people  
and wildlife.

together possible. panda.org



*Note: This is a professionally translated version of the English language original that remains the document of record.*

# SALVAGUARDA DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

2023

## Ámbito de aplicación

Esta salvaguarda se aplica a las actividades de WWF sobre el terreno (en adelante, las «actividades») y a lo largo de la aplicación del proceso de salvaguardas. A efectos de esta salvaguarda, WWF entiende:

- *grupos de interés* como personas de todos los géneros y edades, grupos u organizaciones que podrían tener un interés o una participación en las actividades, que podrían influir en las mismas o que podrían verse afectadas por ellas. Los grupos de interés pueden clasificarse a su vez en titulares de derechos, titulares de obligaciones y otras grupos de interés:
  - o toda persona tiene derecho a los derechos humanos y es, por tanto, *titular de derechos*. En el contexto de las actividades, WWF se centra en involucrar a aquellos titulares de derechos (personas y grupos) cuyos derechos humanos y/o legales podrían verse afectados por el trabajo de WWF. Los *titulares de obligaciones* son aquellos actores que tienen obligaciones y responsabilidades en materia de derechos humanos respecto a los titulares de derechos. Los Estados son los principales titulares de obligaciones de respeto, protección y cumplimiento de los derechos humanos. Sin embargo, WWF reconoce que las empresas y organizaciones, incluida la nuestra, también tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos y pueden desempeñar un papel fundamental contribuyendo a su promoción.



Working to sustain the natural world for the benefit of people and wildlife.

together possible. panda.org

WWF® and ©1986 Panda Symbol are owned by WWF. All rights reserved.  
WWF, 28 rue Mauverney, 1196 Gland, Switzerland. Tel. +41 22 364 9111  
CH-550.0.128.920-7



## Objetivos

Los objetivos de esta salvaguarda son:

- Respetar los derechos de participación y consulta de los titulares de derechos en el contexto de las actividades.
- Lograr un compromiso significativo con todas las grupos de interés pertinentes para las actividades, a través de un proceso inclusivo y continuo de interacción, llevado a cabo de buena fe para apoyar el desarrollo de relaciones sólidas, constructivas y receptivas que se basen en la confianza y el respeto.
- Apoyar la implementación efectiva del proceso de salvaguardas y, por tanto, la identificación y gestión de los riesgos medioambientales y sociales de manera adecuada y oportuna.

## Requisitos

La participación de las grupos de interés debe cumplir su propósito sin sobrecargarlas innecesariamente. Por lo tanto, los esfuerzos para cumplir estos requisitos deben ser proporcionales a las actividades propuestas, sus impactos potenciales y el papel de WWF con respecto a los impactos.

1. Se realiza un análisis de las grupos de interés lo antes posible en el diseño de las actividades o, en su caso, se revisa y actualiza un análisis existente según sea necesario. Dicho análisis debe:
  - a. identificar a todas las grupos de interés pertinentes y, dentro de los grupos de grupos de interés, a aquellas que puedan estar desfavorecidas, estructuralmente discriminadas o en situación de vulnerabilidad;
  - b. distinguir a los titulares de derechos de los titulares y garantes de obligaciones y otras grupos de interés y analizar las capacidades de los titulares de derechos para reclamar sus derechos y de los titulares de obligaciones para cumplir sus obligaciones;
  - c. analizar los derechos de consulta y participación (incluido el derecho al





- consentimiento libre, previo e informado), y los respectivos deberes de los titulares y garantes de obligaciones;
- d. analizar los niveles de poder y vulnerabilidad de las distintas grupos de interés;
  - e. analizar las estructuras representativas de las grupos de interés, especialmente de los titulares de derechos;
  - f. analizar las relaciones entre las distintas grupos de interés, incluidos los conflictos o tensiones existentes;
  - g. analizar las necesidades e intereses de las grupos de interés en el paisaje y su relación con los intereses de conservación de WWF.
2. A partir del análisis de las grupos de interés, se determina la estrategia más adecuada para implicar a las distintas grupos de interés identificadas, lo cual puede describirse en un Plan de Participación de las grupos de interés (PPPI). El proceso y las acciones de participación —incluido el nivel de participación— deben ser proporcionales y adaptarse al tipo (por ejemplo, titulares de derechos, titulares y garantes de obligaciones, otros) y a las capacidades de las grupos de interés, a cualquier derecho de participación y consulta pertinente, al tipo de actividades, a las complejidades sociopolíticas, así como a los impactos potenciales de las actividades en las grupos de interés.
  3. Se proporciona a las grupos de interés información pertinente, objetiva, significativa, comprensible y fácilmente accesible sobre las actividades propuestas, incluida la finalidad, naturaleza y duración de las actividades, así como las oportunidades, beneficios, riesgos e impactos que puedan derivarse de su ejecución. También debe incluir información sobre los procesos de participación propuestos y las medidas de mitigación, así como sobre los mecanismos de reclamación disponibles. Dicha información debe facilitarse antes de la implementación y de cualquier consulta necesaria en un plazo que permita la participación informada.







4. Se ponen a disposición de las grupos de interés canales adecuados (incluidos mecanismos de reclamación) para que expresen sus opiniones y preocupaciones de forma continua. Se debe responder como corresponda a los comentarios de las grupos de interés.
5. La planificación e implementación de la participación de las grupos de interés en el contexto de las actividades debe ajustarse a lo siguiente, con el apoyo de expertos cualificados en los ámbitos pertinentes:
  - a. La participación de los grupos de interés comienza lo antes posible en el diseño de las actividades. La participación se lleva a cabo de forma continua a través de la implementación, el seguimiento, la evaluación de las actividades y todo el proceso de salvaguardas. La participación de los grupos de interés se ajusta en función de sus comentarios y según surgen los nuevos riesgos e impactos.
  - b. La participación de los grupos de interés se lleva a cabo en formatos culturalmente apropiados y de forma no discriminatoria y sensible al género, tratando de garantizar la inclusión y la participación efectiva de las personas con discapacidad y de aquellos grupos y personas que puedan encontrarse en situaciones vulnerables. Puede tratarse, por ejemplo, de minorías étnicas o de otro tipo, mujeres, niños y jóvenes, y personas mayores.
  - c. La participación se lleva a cabo sin manipulación, interferencia, coerción e intimidación externas.
  - d. La participación de las grupos de interés se lleva a cabo de forma sensible al conflicto, tratando de garantizar que la participación con WWF no cree o exacerbe tensiones entre o dentro de los grupos de grupos de interés o ponga a las grupos de interés en riesgo de sufrir daños.
  - e. Cuando las actividades puedan afectar a los pueblos indígenas y/o a sus derechos, tierras, territorios, recursos, medios de vida y culturas tradicionales, o a cualquier otro pueblo potencialmente afectado al que se aplique la salvaguarda de los pueblos indígenas, la participación y las consultas con estos grupos se llevan a cabo respetando los principios del consentimiento libre, previo e informado (CLPI).
  - f. Se consulta a otros titulares de derechos de forma adecuada, incluso a través de sus propias instituciones representativas, para lograr su participación activa,





- efectiva, informada y significativa en los procesos de toma de decisiones que les conciernan en el contexto de las actividades. Para ello puede ser necesario informarles sobre sus derechos de participación y consulta y reforzar las capacidades para apoyar una participación activa y efectiva.
- g. Cuando sea apropiado y factible, el compromiso de los grupos de interés con los titulares de obligaciones debe incluir animarles a defender y proteger los derechos de los titulares de derechos.
6. La implementación y la calidad de la participación de los grupos de interés deben ser objeto de un seguimiento continuo.
  7. La participación de los grupos de interés está documentada. Como mínimo, debe incluir todas las consultas<sup>2</sup> realizadas, las cuestiones o preocupaciones planteadas por los grupos de interés y las decisiones tomadas o acuerdos alcanzados como resultado de los comentarios de los grupos de interés o de las acciones de participación. Dicha documentación debe conservarse junto con otros registros de implementación de las actividades.
  8. Cuando WWF financie o apoye a una agencia gubernamental o a un tercero para llevar a cabo actividades, WWF espera que esta parte respete plenamente los requisitos de las salvaguardas en dichas actividades, incluso con respecto a los derechos de participación y consulta de los titulares de derechos. WWF se reserva el derecho a retirar su apoyo si no se cumplen sus requisitos de salvaguarda.

---

<sup>2</sup> A efectos de este documento, las consultas se entienden como una forma de participación, que hace referencia a un proceso más formal y bidireccional de comunicación e intercambio de información entre WWF y los grupos de interés con el objetivo de recabar sus aportaciones y comprender sus opiniones, preferencias, preocupaciones y expectativas en relación con una cuestión concreta o con las actividades, intervenciones o decisiones propuestas. Las consultas se complementan con otros tipos de participación, como las interacciones más informales y el diálogo periódico, la divulgación y el intercambio de información, la negociación, la toma conjunta de decisiones y mecanismos eficaces de retroalimentación y reclamación.





## **Relación con otras salvaguardas**

Los mecanismos de reclamación son un pilar fundamental del compromiso de los grupos de interés y una parte esencial de la implementación de las actividades de WWF. Por lo tanto, esta salvaguarda se aplica junto con la relativa a los mecanismos de reclamación.

Siempre que haya pueblos indígenas presentes en el paisaje, esta salvaguarda debe aplicarse junto con la salvaguarda de los pueblos indígenas.



Working to sustain the natural world for the benefit of people and wildlife.

together possible. panda.org



*Note: This is a professionally translated version of the English language original that remains the document of record.*

# NORME SUR L'ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

2023

## Champ d'application

La présente norme s'applique aux activités locales du WWF (ci-après dénommées les « activités ») et tout au long de la mise en œuvre du processus de sauvegarde. Aux fins de la présente norme, pour le WWF :

- *Parties prenantes* désigne les individus de tous les genres et âges, groupes ou organisations, qui peuvent avoir un intérêt ou un enjeu dans les activités, qui peuvent influencer les activités ou qui peuvent être affectés par les activités. Les parties prenantes peuvent en outre être classées en détenteurs de droits, en garants de droits et en autres parties prenantes :
  - o Toute personne est en droit de bénéficier des droits de l'homme et est donc un *détenteurs de droits*. Dans le cadre des activités, le WWF se concentre sur l'engagement des détenteurs de droits (individus et groupes) dont les droits de l'homme et/ou droits légaux peuvent être affectés par le travail du WWF. *Les garants de droits* sont les acteurs qui ont des devoirs et des responsabilités en matière de droits de l'homme vis-à-vis des détenteurs de droits. Les États sont les principaux garants de droits et ont le devoir de respecter, de protéger et de mettre en œuvre les droits de l'homme. Toutefois, le WWF reconnaît que les entreprises et les organisations, y compris les nôtres, ont également la responsabilité de respecter les droits de l'homme et peuvent jouer un rôle important en contribuant à leur promotion.





## Objectifs

Les objectifs de la présente norme sont les suivants :

- Respecter les droits de participation et de consultation des détenteurs de droits dans le cadre des activités.
- Prévoir un engagement significatif avec toutes les parties prenantes concernées par les activités, par le biais d'un processus d'interaction inclusif et continu, mené de bonne foi pour soutenir le développement de relations solides, constructives et réactives, fondées sur la confiance et le respect.
- Soutenir la mise en œuvre efficace du processus de sauvegarde et, par conséquent, l'identification et la gestion des risques environnementaux et sociaux de manière appropriée et opportune.

## Exigences

L'engagement des parties prenantes doit remplir son objectif sans imposer de contraintes inutiles aux parties prenantes. Les efforts pour répondre à ces exigences doivent donc être proportionnés aux activités proposées, à leurs impacts potentiels et au rôle du WWF par rapport à ces impacts.

1. Une analyse des parties prenantes est entreprise le plus tôt possible dans la conception des activités ou, le cas échéant, une analyse existante est revue et mise à jour si nécessaire. Cette analyse doit :
  - a. Identifier toutes les parties prenantes concernées et, au sein des groupes de parties prenantes, celles qui peuvent être désavantagées, faire l'objet d'une discrimination structurelle ou se trouver en situation de vulnérabilité ;
  - b. Distinguer les détenteurs de droits des garants de droits et des autres parties prenantes et analyser la capacité des détenteurs de droits à faire valoir leurs droits et des garants de droits à satisfaire à leurs obligations ;
  - c. Analyser les droits à la consultation et à la participation (y compris le droit au consentement libre, informé et préalable), ainsi que les devoirs respectifs des





- garants de droits ;
- d. Analyser les niveaux de pouvoir et de vulnérabilité des différentes parties prenantes ;
  - e. Analyser les structures représentatives des parties prenantes, en particulier des détenteurs de droits ;
  - f. Analyser les relations entre les différentes parties prenantes, y compris les conflits ou tensions existants ;
  - g. Analyser les besoins et les intérêts des parties prenantes dans le paysage et la manière dont ils sont liés aux intérêts de conservation du WWF.
2. Sur la base de l'analyse des parties prenantes, la stratégie la plus appropriée est déterminée pour engager les différentes parties prenantes identifiées. Cette stratégie peut être décrite dans un Plan d'engagement des parties prenantes (*Stakeholder Engagement Plan* – SEP). Le processus et les actions d'engagement, y compris le niveau d'engagement, doivent être proportionnés et adaptés au type (par exemple détenteurs de droits, garants de droits, autres) et aux capacités des parties prenantes, à tous droits de participation et de consultation pertinents, au type d'activités, aux complexités sociopolitiques, ainsi qu'aux impacts potentiels des activités sur les parties prenantes.
  3. Les parties prenantes reçoivent des informations pertinentes, objectives, significatives, compréhensibles et facilement accessibles sur les activités proposées, y compris sur l'objectif, la nature et la durée des activités, ainsi que sur les opportunités, les bénéfices, les risques et les impacts qui peuvent résulter de leur mise en œuvre. Il s'agit également de fournir des informations sur les processus d'engagement et les mesures d'atténuation proposés, ainsi que sur les mécanismes de règlement des griefs disponibles. Ces informations doivent être fournies avant la mise en œuvre et toute consultation requise, dans un délai permettant une participation éclairée.





4. Des canaux appropriés pour le retour d'information des parties prenantes (y compris des mécanismes de règlement des griefs) sont mis à la disposition des parties prenantes afin de leur permettre d'exprimer leurs points de vue et leurs préoccupations de manière continue. Les réactions des parties prenantes doivent être traitées en conséquence.
5. La planification et la mise en œuvre de l'engagement des parties prenantes dans le cadre des activités doivent respecter les éléments suivants, avec l'appui d'une expertise qualifiée dans les domaines concernés :
  - a. L'engagement des parties prenantes commence le plus tôt possible dans la conception des activités. L'engagement est permanent tout au long de la mise en œuvre, du suivi et de l'évaluation des activités, ainsi que tout au long du processus de sauvegarde. L'engagement des parties prenantes est adapté en fonction de leur retour d'informations et de l'apparition de nouveaux risques et impacts.
  - b. L'engagement des parties prenantes se fait dans des formats appropriés sur le plan culturel et de manière non discriminatoire et sensible aux questions de genre, en s'efforçant d'assurer l'inclusion et la participation effective des personnes handicapées et des groupes et individus susceptibles d'être en situation de vulnérabilité. Il peut s'agir, par exemple, de minorités ethniques ou autres minorités, de femmes, d'enfants et de jeunes, et de personnes âgées.
  - c. L'engagement se fait sans manipulation, interférence, coercition ni intimidation extérieures.
  - d. L'engagement des parties prenantes se fait en tenant compte des conflits, en veillant à garantir que l'engagement avec le WWF ne crée pas ou n'exacerbe pas les tensions entre les groupes de parties prenantes ou au sein de ceux-ci, et qu'il ne mette pas les parties prenantes en danger.
  - e. Lorsque les activités sont susceptibles d'affecter les populations autochtones et/ou leurs droits, leurs terres, leurs territoires, leurs ressources, leurs moyens de subsistance traditionnels et leurs cultures, ou toute autre population potentiellement affectée à laquelle s'applique la Norme sur les populations autochtones, l'engagement et les consultations avec ces groupes sont menés conformément aux principes du consentement libre, informé et préalable (CLIP).





- f. Les autres détenteurs de droits sont consultés de manière appropriée, y compris par l'intermédiaire de leurs propres institutions représentatives, afin d'obtenir leur participation active, efficace, informée et significative aux processus de prise de décision qui les concernent dans le cadre des activités. Cela peut nécessiter de les informer de leurs droits à la participation et à la consultation et de renforcer les capacités visant à soutenir une participation active et effective.
  - g. Le cas échéant et dans la mesure du possible, l'engagement des parties prenantes auprès des garants de droits doit consister à les encourager à défendre et à protéger les droits des détenteurs de droits.
6. La mise en œuvre et la qualité de l'engagement des parties prenantes doivent faire l'objet d'un suivi continu.
7. L'engagement des parties prenantes est documenté. Au minimum, cela doit inclure toutes les consultations<sup>3</sup> menées, les questions ou préoccupations soulevées par les parties prenantes, et les décisions prises ou les accords conclus à la suite des retours d'informations des parties prenantes ou des actions d'engagement. Cette documentation doit être conservée avec les autres documents relatifs à la mise en œuvre des activités.
8. Lorsque le WWF finance ou apporte son soutien à une agence gouvernementale ou à un autre tiers pour mener des activités, le WWF attend de cette partie qu'elle respecte pleinement les exigences de sauvegarde dans le cadre de ces activités, y compris en ce qui concerne les droits de participation et de consultation des détenteurs de droits. Le WWF se réserve le droit de retirer son soutien si ses exigences en matière de sauvegarde ne sont pas respectées.

---

<sup>3</sup> Dans le cadre du présent document, les consultations sont considérées comme une forme d'engagement, se référant à un processus plus formel et bilatéral de communication et d'échange d'informations entre le WWF et les parties prenantes, dans le but d'obtenir les contributions des parties prenantes et de comprendre leurs points de vue, leurs préférences, leurs préoccupations et leurs attentes concernant une question particulière ou des activités, des interventions ou des décisions proposées. Les consultations sont complétées par d'autres types d'engagement, notamment des interactions plus informelles et un dialogue régulier, la divulgation et le partage d'informations, la négociation, la prise de décisions conjointes et des mécanismes efficaces de retour d'informations et d'expression de griefs.







## **Relation avec d'autres normes**

Les Mécanismes de règlement des griefs constituent un pilier fondamental de l'engagement des parties prenantes et un élément essentiel de la mise en œuvre des activités du WWF. La présente norme est donc appliquée en sus de la norme sur les Mécanismes de règlement des griefs.

Lorsque des populations autochtones sont présentes dans le paysage, la présente norme doit être appliquée en sus de la norme sur les populations autochtones.



Working to sustain the natural world for the benefit of people and wildlife.

together possible. panda.org